

**بیمارستان شیروان**

ردیف	عنوان شاخص	امتیاز شاخص	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱-	<b>صفحات بروز شده</b>	<b>(۱۰۰) امتیاز</b>		
۱-۱	بروز بودن اطلاعات مسئولین	(۱۰ امتیاز)	۱۰	
۲-۱	تلفن همکاران و اسامی افراد	(۱۰ امتیاز)	۵	
۳-۱	بروز بودن سایر اطلاعات (شرح وظایف، خدمات، فرآیند ها...)	(۳۰ امتیاز)	۳۰	
۴-۱	تمامی اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش درباره ما موجود باشد. (در مورد سازمان معرفی دستگاه، بیانیه ماموریت، برنامه های استراتژیک، تاریخچه، بخش ها و دپارتمان های موجود، نقش ها، وظایف و فعالیت های موجود، مدیران سازمان و وظایف، مسئولیت ها و رزومه آنها، سازمان های وابسته، ساختار سازمانی، رویه های استخدام	(۵۰ امتیاز)	۰	
۲-	<b>رعایت فرمت نگارشی اطلاعات</b>	<b>(۳۰) امتیاز</b>	۲۰	
۳-	<b>خدمات قابل ارائه به مردم</b>	<b>(۴۰) امتیاز</b>		
۱-۳	لیست خدمات وجود داشته باشد	(۱۰ امتیاز)	۰	
۲-۳	لینک به صفحات مرتبط و فرآیندها شده باشد	(۱۰ امتیاز)	۰	
۳-۳	خدمات قابل ارائه به صورت مشروح وجود داشته باشد	(۲۰ امتیاز)	۰	
۴-	<b>فرم های عادی</b>	<b>(۲۵) امتیاز</b>		
۱-۴	تعداد فرمها با فرمت pdf, docx یا فرم ساز (تا ۵ مورد امتیاز کامل)	(۲۰ امتیاز)	۲۰	
۲-۴	دسته بندی بر اساس واحد	(۵ امتیاز)	۵	
۵-	<b>قرار دادن تلفن همکاران (دفترچه</b>	<b>(۲۰)</b>	۰	

		امتیاز	تلفن	
		(۷۰ امتیاز)	قرار دادن اخبار	-۶
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	غلط املائی و انشایی نداشته باشد	۱-۶
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	تیتر مناسب داشته باشد	۲-۶
	۲۰	(۲۰ امتیاز)	حداقل ۲۰ خبر در شش ماه	۳-۶
	۰	(۳۰ امتیاز)	حداقل ۶ خبر تصویری شش ماه	۴-۶
		(۱۰۰ امتیاز)	قرار دادن فرآیندها	-۷
	۵۰	(۵۰ امتیاز)	وجود حداقل ۵ مورد	۱-۷
	۰	(۲۰ امتیاز)	در قالب فرمت اعلام شده	۲-۷
	۰	(۲۰ امتیاز)	ذکر مدارک لازم جهت انجام امور	۳-۷
	۰	(۱۰ امتیاز)	لینک به فرم های مورد نیاز	۴-۷
	۰	(۳۰ امتیاز)	گزارش تصویری	-۸
			داشتن حداقل ۶ گزارش تصویری با استفاده از مازول های آلبوم تصاویر، گالری در شش ماه	
		(۲۰ امتیاز)	مدیریت نظرات کاربران	-۹
	۲۵	(۵- امتیاز)	داشتن لینک شکسته (برای هر لینک شکسته)	-۱۰
	-۱۲۵			
		(۱۰۰ امتیاز)	قرار دادن منوی آبشاری	-۱۱
	۳۰	(۳۰ امتیاز)	ساختار سازمانی (درباره واحد، معرفی ریاست (معاونت)، واحدها، همکاران)	۱-۱۱
	۵	(۵ امتیاز)	آیتم فرم ها	۲-۱۱
	۰	(۵ امتیاز)	آیتم خدمات	۳-۱۱
	۱	(۵ امتیاز)	آیتم فرآیندها	۴-۱۱
	۰	(۴۰ امتیاز)	آیتم آیین نامه ها و بخش نامه ها	۵-۱۱
	۰	(۵ امتیاز)	لینکهای مرتبط (مفید)	۶-۱۱
	۰	(۱۰ امتیاز)	تماس با ما	۷-۱۱
		(۵۰ امتیاز)	تالار گفتگو	-۱۲
			ایجاد حداقل دو تالار گفتگو	

		<b>۴۵)</b> <b>امتیاز)</b>	<b>معرفی همکاران حوزه</b>	<b>۱۳-</b>
	۰	(۱۰ امتیاز)	وجود نام و نام خانوادگی و سمت	۱-۱۳
	۰	(۱۵ امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس (تلفن، ایمیل، آدرس)	۲-۱۳
	۰	(۱۵ امتیاز)	لینک به واحد کاری	۳-۱۳
	۰	(۵ امتیاز)	مدرک	۴-۱۳
		<b>(۶۰ امتیاز)</b>	<b>تماس با ما</b>	<b>۱۴-</b>
		(۲۰ امتیاز)	مدیریت مازول ارتباط با ما و ارائه پاسخ به ارباب رجوع	۱-۱۴
	۰	(۱۰ امتیاز)	ایمیل حوزه	۲-۱۴
	۰	(۲۰ امتیاز)	تلفن و فاکس	۳-۱۴
	۰	(۱۰ امتیاز)	آدرس	۴-۱۴
		<b>۳۵)</b> <b>امتیاز)</b>	<b>معرفی ریاست یا معاونت</b>	<b>۱۵-</b>
	۰	(۵ امتیاز)	گذاشتن عکس	۱-۱۵
	۰	(۸ امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس (تلفن، فاکس، ایمیل، آدرس)	۲-۱۵
	۰	(۲ امتیاز)	مدرک	۳-۱۵
	۰	(۲۰ امتیاز)	رزومه (برای اعضا هیئت علمی، رزومه لینک شده به سامانه اطلاعات تحقیقاتی)	۴-۱۵
	۰	<b>۲۵)</b> <b>امتیاز)</b>	<b>پرسش و پاسخهای متداول</b>	<b>۱۶-</b>
			استفاده از مازول پرسش و پاسخ و درج حداقل ۵ سوال و پاسخ FAQ	
	۵	<b>۳۰)</b> <b>امتیاز)</b>	<b>لینکهای مرتبط</b>	<b>۱۷-</b>
			در صورت وجود حداقل ۱۰ مورد و استفاده از مازول مربوطه	
	۰۰	<b>۲۰)</b> <b>امتیاز)</b>	<b>پاصفحه</b>	<b>۱۸-</b>
			درست بودن اطلاعات ثبت شده و طبق فرمت	
	۱۲۱			