

**معاونت توسعه مدیریت و منابع**

| ردیف | عنوان شاخص   | امتیاز شاخص  | امتیاز کسب شده | توضیحات  |
|------|--|--------------|----------------|--|
| -۱   | <b>صفحات بروز شده</b>  | ۱۰۰ (امتیاز) | ۵              |  |
| ۱-۱  | بروز بودن اطلاعات مسئولین  | ۱۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۲-۱  | تلفن همکاران و اسامی افراد   | ۱۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۳-۱  | بروز بودن سایر اطلاعات (شرح وظایف، خدمات، فرآیندها...)   | ۳۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۴-۱  | تمامی اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش درباره ما موجود باشد.(در مورد سازمان معرفی دستگاه، بیانیه ماموریت، برنامه های استراتژیک، تاریخچه، بخش ها و دپارتمان های موجود، نقش ها، وظایف و فعالیت های موجود، مدیران سازمان و وظایف، مسؤولیت ها و رزومه آنها، سازمان های وابسته، ساختار سازمانی، رویه های استخدام) | ۵۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| -۲   | <b>رعايت فرمت نگارشی اطلاعات</b>   | ۳۰ (امتیاز)  | ۱۰             |  |
| -۳   | <b>خدمات قابل ارائه به مردم</b>  | ۴۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۱-۳  | لیست خدمات وجود داشته باشد   | ۱۰ (امتیاز)  | ۰              | نگاه اولیه آیکنونی با عنوان خدمت در سایت دیده نشد خدمات باید منسجم به همراه فرایندها در لینکی مجزا ذکر می شد |
| ۲-۳  | لینک به صفحات مرتبط و فرآیندها شده باشد  | ۱۰ (امتیاز)  | ۰              | انجام نشده است   |
| ۳-۳  | خدمات قابل ارائه به صورت مشروح وجود داشته باشد   | ۲۰ (امتیاز)  | ۰              | انجام نشده است   |
| -۴   | <b>فرم های عادی</b>  | ۲۵ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۱-۴  | تعداد فرمها با فرمت pdf, docx یا فرم ساز( تا ۵ مورد امتیاز کامل)   | ۲۰ (امتیاز)  | ۰              |  |
| ۲-۴  | دسته بندی بر اساس واحد   | ۵ (امتیاز)   | ۰              |  |
| -۵   | <b>قراردادن تلفن همکاران (دفترچه تلفن)</b>   | ۲۰ (امتیاز)  | ۱              | تنها یک رکورد یافت شد  |
| -۶   | <b>قراردادن اخبار</b>  | ۱۷۰ (امتیاز) | ۱۰             |  |
| ۱-۶  | غلط املائی و انشایی نداشته باشد  | ۱۰ (امتیاز)  | ۱۰             |  |
| ۲-۶  | تیتر مناسب داشته باشد  | ۱۰ (امتیاز)  | ۱۰             |  |
| ۳-۶  | حداقل ۲۰ خبر در شش ماه   | ۲۰ (امتیاز)  | ۵              |  |
| ۴-۶  | حداقل ۶ خبر تصویری شش ماه  | ۳۰ (امتیاز)  | ۰              |  |

|   |      |                 |   |      |
|---|------|-----------------|---|------|
|   |      | ۱۰۰)<br>امتیاز) | قرار دادن فرآیندها  | -۷   |
|   | •    | (۵۰) امتیاز)    | وجود حداقل ۵ مورد   | ۱-۷  |
|   | •    | (۲۰) امتیاز)    | در قالب فرمت اعلام شده  | ۲-۷  |
|   | •    | (۲۰) امتیاز)    | ذکر مدارک لازم جهت انجام امور   | ۳-۷  |
|   | •    | (۱۰) امتیاز)    | لینک به فرم های مورد نیاز   | ۴-۷  |
|   | •    | ۳۰)<br>امتیاز)  | گزارش تصویری  | -۸   |
|   |      |                 | داشتن حداقل ۶ گزارش تصویری با استفاده از مارژول های آلبوم تصاویر، گالری در شش ماه |      |
| j4dq51x0a                               |      | ۲۰)<br>امتیاز)  | مدیریت نظرات کاربران  | -۹   |
| ۶۱                                      | -۳۰۵ | ۵)-<br>امتیاز)  | داشتن لینک شکسته (برای هر لینک شکسته)   | -۱۰  |
|   |      | ۱۰۰)<br>امتیاز) | قرار دادن منوی آبشاری   | -۱۱  |
|   | ۲۰   | (۳۰) امتیاز)    | ساختار سازمانی (درباره واحد، معرفی ریاست (معاونت)، واحدها، همکاران)               | ۱-۱۱ |
|   | •    | (۵) امتیاز)     | آیتم فرم ها   | ۲-۱۱ |
|   | •    | (۵) امتیاز)     | آیتم خدمات  | ۳-۱۱ |
|   | •    | (۵) امتیاز)     | آیتم فرآیندها   | ۴-۱۱ |
|   | •    | (۴۰) امتیاز)    | آیتم آینین نامه ها و بخش نامه ها  | ۵-۱۱ |
|   | ۵    | (۵) امتیاز)     | لینکهای مرتبط (مفید)  | ۶-۱۱ |
|   | •    | (۱۰) امتیاز)    | تماس با ما  | ۷-۱۱ |
|   | •    | ۵۰)<br>امتیاز)  | تالار گفتگو   | -۱۲  |
|   |      |                 | ایجاد حداقل دو تالار گفتگو  |      |
|   |      | ۴۵)<br>امتیاز)  | معرفی همکاران حوزه  | -۱۳  |
|   | •    | (۱۰) امتیاز)    | وجود نام و نام خانوادگی و سمت   | ۱-۱۳ |
| بعضی موارد ایمیل غیر سازمانی مشاهده شد. | •    | (۱۵) امتیاز)    | داشتن اطلاعات تماس (تلفن، ایمیل، آدرس)  | ۲-۱۳ |
|   | •    | (۱۵) امتیاز)    | لینک به واحد کاری   | ۳-۱۳ |
|   | •    | (۵) امتیاز)     | مدرک  | ۴-۱۳ |
|   |      | (۱۶۰) امتیاز)   | تماس با ما  | -۱۴  |
| j4dq51x0a                               |      | (۲۰) امتیاز)    | مدیریت مارژول ارتباط با ما و ارائه پاسخ به ارباب<br>رجوع                          | ۱-۱۴ |
|   | •    | (۱۰) امتیاز)    | ایمیل حوزه  | ۲-۱۴ |
|   | •    | (۲۰) امتیاز)    | تلفن و فاکس   | ۳-۱۴ |
|   | •    | (۱۰) امتیاز)    | آدرس  | ۴-۱۴ |

|  |      |                              |  |      |
|--|------|------------------------------|--|------|
|  |      | <b>۳۵</b><br><b>(امتیاز)</b> | <b>معرفی ریاست یا معاونت</b>   | - ۱۵ |
|  | ۵    | (۵ امتیاز)                   | گذاشتن عکس   | ۱-۱۵ |
|  | ۳    | (۸ امتیاز)                   | داشتن اطلاعات تماس(تلفن، فاکس، ایمیل، آدرس)  | ۲-۱۵ |
|  | ۲    | (۲ امتیاز)                   | مدرک   | ۳-۱۵ |
|  | .    | (۲۰ امتیاز)                  | رزومه (برای اعضاء هیئت علمی، رزومه لینک شده به سامانه اطلاعات تحقیقاتی)                    | ۴-۱۵ |
|  | .    | <b>۲۵</b><br><b>(امتیاز)</b> | <b>پرسش و پاسخهای متداول</b><br>استفاده از مازول پرسش و پاسخ و درج حداقل ۵ سوال و پاسخ FAQ | - ۱۶ |
|  | ۲۰   | <b>۳۰</b><br><b>(امتیاز)</b> | <b>لينکهای مرتب</b><br>در صورت وجود حداقل ۱۰ مورد و استفاده از مازول مربوطه                | - ۱۷ |
|  | .    | <b>۲۰</b><br><b>(امتیاز)</b> | <b>پاصفحه</b><br>درست بودن اطلاعات ثبت شده و طبق فرمت                                      | - ۱۸ |
|  | ۲۰۹- |                              |  |      |