

روابط عمومی

ردیف	عنوان شاخص	صفحات بروز شده	امتیاز شاخص	امتیاز کسب شده	توضیحات
-1	صفحات بروز شده		۱۰۰ (امتیاز)		
۱-۱	بروز بودن اطلاعات مسئولین		۱۰ (امتیاز)	۱۰	
۲-۱	تلفن همکاران و اسمای افراد		۱۰ (امتیاز)	۱۰	
۳-۱	بروز بودن سایر اطلاعات (شرح وظایف، خدمات، فرآیند ها...)		۳۰ (امتیاز)	۳۰	
۴-۱	تمامی اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش درباره ما موجود باشد.(در مورد سازمان معرفی دستگاه، بیانیه ماموریت، برنامه های استراتژیک، تاریخچه، بخش ها و دپارتمان های موجود، نقش ها، وظایف و فعالیت های موجود، مدیران سازمان و وظایف، مسئولیت ها و رزومه آنها، سازمان های وابسته، ساخار سازمانی، رویه های استخدام		۵۰ (امتیاز)	۵۰	
-۲	رعایت فرمات نگارشی اطلاعات		۳۰ (امتیاز)	۳۰	
-۳	خدمات قابل ارائه به مردم		۴۰ (امتیاز)		
۱-۳	لیست خدمات وجود داشته باشد		۱۰ (امتیاز)	۱۰	
۲-۳	لینک به صفحات مرتبط و فرآیندها شده باشد		۱۰ (امتیاز)	۰	
۳-۳	خدمات قابل ارائه به صورت مشروح وجود داشته باشد		۲۰ (امتیاز)	۰	
-۴	فرم های عادی		۲۵ (امتیاز)		
۱-۴	تعداد فرمها با فرمت pdf, docx یا فرم ساز (تا ۵ مورد امتیاز کامل)		۲۰ (امتیاز)	۰	
۲-۴	دسته بندی بر اساس واحد		۵ (امتیاز)	۰	
-۵	قرار دادن تلفن همکاران (دفترچه		۲۰)	۲۰	

		۰ (امتیاز)	تلفن)
		۷۰ (امتیاز)	قرار دادن اخبار
۱۰	۱۰ (امتیاز)	غلط املائی و انشایی نداشته باشد	-۶
۱۰	۱۰ (امتیاز)	تیتر مناسب داشته باشد	۲-۶
۲۰	۲۰ (امتیاز)	حداقل ۲۰ خبردر شش ماه	۳-۶
۳۰	۳۰ (امتیاز)	حداقل ۶ خبر تصویری شش ماه	۴-۶
	۱۰۰ (امتیاز)	قرار دادن فرآیندها	-۷
۵۰ (امتیاز)	وجود حداقل ۵ مورد	۱-۷	
۲۰ (امتیاز)	در قالب فرمت اعلام شده	۲-۷	
۲۰ (امتیاز)	ذکر مدارک لازم جهت انجام امور	۳-۷	
۱۰ (امتیاز)	لینک به فرم های مورد نیاز	۴-۷	
۳۰ (امتیاز)	گزارش تصویری	-۸	
	داشتن حداقل ۶ گزارش تصویری با استفاده از مژول های آلبوم تصاویر، گالری در شش ماه		
b7qwrje	۲۰ (امتیاز)	مدیریت نظرات کاربران	-۹
.	۵- (امتیاز)	داشتن لینک شکسته (برای هر لینک شکسته)	-۱۰
	۱۰۰ (امتیاز)	قرار دادن منوی آبشاری	-۱۱
۳۰ (امتیاز)	ساختار سازمانی (درباره واحد، معرفی ریاست(معاونت)، واحدها، همکاران)	۱-۱۱	
.	۵ (امتیاز)	آیتم فرم ها	۲-۱۱
۵ (امتیاز)	آیتم خدمات	۳-۱۱	
.	۵ (امتیاز)	آیتم فرآیندها	۴-۱۱
.	۴۰ (امتیاز)	آیتم آین نامه ها و بخش نامه ها	۵-۱۱
۵ (امتیاز)	لینکهای مرتبط(مفید)	۶-۱۱	
۱۰ (امتیاز)	تماس با ما	۷-۱۱	
۵۰ (امتیاز)	تالار گفتگو	-۱۲	
	ایجاد حداقل دو تالار گفتگو		

		۴۵ (امتیاز)	معرفی همکاران حوزه	-۱۳
	۱۰	۱۰ (امتیاز)	وجود نام و نام خانوادگی و سمت	۱-۱۳
	۱۵	۱۵ (امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس(تلفن، ایمیل، آدرس)	۲-۱۳
	۱۵	۱۵ (امتیاز)	لینک به واحد کاری	۳-۱۳
	۵	۵ (امتیاز)	مدرک	۴-۱۳
		(۱۶۰) امتیاز	تماس با ما	-۱۴
		۲۰ (امتیاز)	مدیریت مأذول ارتباط با ما و ارائه پاسخ به ارباب رجوع	۱-۱۴
	۱۰	۱۰ (امتیاز)	ایمیل حوزه	۲-۱۴
	۲۰	۲۰ (امتیاز)	تلفن و فاکس	۳-۱۴
	۱۰	۱۰ (امتیاز)	آدرس	۴-۱۴
		۳۵ (امتیاز)	معرفی ریاست یا معاونت	-۱۵
	۵	۵ (امتیاز)	گذاشتن عکس	۱-۱۵
	۸	۸ (امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس(تلفن، فاکس، ایمیل، آدرس)	۲-۱۵
	۲	۲ (امتیاز)	مدرک	۳-۱۵
	۰	۲۰ (امتیاز)	روزمه (برای اعضا هیئت علمی، روزمه لینک شده به سامانه اطلاعات تحقیقاتی)	۴-۱۵
	۰	۲۵ (امتیاز)	پرسش و پاسخهای متداول استفاده از مأذول پرسش و پاسخ و درج حداقل ۵ سوال و پاسخ FAQ	-۱۶
	۲۵	۳۰ (امتیاز)	لینکهای مرتبط در صورت وجود حداقل ۱۰ مورد و استفاده از مأذول مربوطه	-۱۷
	۰	۲۰ (امتیاز)	پاصفحه درست بودن اطلاعات ثبت شده و طبق فرمت	-۱۸
	۴۸۵			