

اداره شاهد و ایثارگر

ردیف	عنوان شاخص	امتیاز شاخص	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱-	صفحات بروز شده	(۱۰۰) امتیاز		عدم تکمیل
۱-۱	بروز بودن اطلاعات مسئولین	(۱۰ امتیاز)	۱۰	
۲-۱	تلفن همکاران و اسامی افراد	(۱۰ امتیاز)	۱۰	
۳-۱	بروز بودن سایر اطلاعات (شرح وظایف، خدمات، فرآیند ها...)	(۳۰ امتیاز)	۳۰	
۴-۱	تمامی اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش درباره ما موجود باشد. (در مورد سازمان معرفی دستگاه، بیانیه ماموریت، برنامه های استراتژیک، تاریخچه، بخش ها و دپارتمان های موجود، نقش ها، وظایف و فعالیت های موجود، مدیران سازمان و وظایف، مسئولیت ها و رزومه آنها، سازمان های وابسته، ساخار سازمانی، رویه های استخدام	(۵۰ امتیاز)	۳۰	
۲-	رعایت فرمت نگارشی اطلاعات	(۳۰) امتیاز	۳۰	
۳-	خدمات قابل ارائه به مردم	(۴۰) امتیاز		
۱-۳	لیست خدمات وجود داشته باشد	(۱۰ امتیاز)	۱۰	
۲-۳	لینک به صفحات مرتبط و فرآیندها شده باشد	(۱۰ امتیاز)	۱۰	
۳-۳	خدمات قابل ارائه به صورت مشروح وجود داشته باشد	(۲۰ امتیاز)	۲۰	
۴-	فرم های عادی	(۲۵) امتیاز		
۱-۴	تعداد فرمها با فرمت pdf, docx یا فرم ساز (تا ۵ مورد امتیاز کامل)	(۲۰ امتیاز)	۲۰	
۲-۴	دسته بندی بر اساس واحد	(۵ امتیاز)	۵	
۵-	قرار دادن تلفن همکاران (دفترچه	(۲۰)	۰	

		امتیاز)	تلفن)	
		(۱۷۰ امتیاز)	قرار دادن اخبار	-۶
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	غلط املائی و انشایی نداشته باشد	۱-۶
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	تیتر مناسب داشته باشد	۲-۶
	۲۰	(۲۰ امتیاز)	حداقل ۲۰ خبر در شش ماه	۳-۶
	۳۰	(۳۰ امتیاز)	حداقل ۶ خبر تصویری شش ماه	۴-۶
		(۱۰۰ امتیاز)	قرار دادن فرآیندها	-۷
	۵۰	(۵۰ امتیاز)	وجود حداقل ۵ مورد	۱-۷
	۲۰	(۲۰ امتیاز)	در قالب فرمت اعلام شده	۲-۷
	۰	(۲۰ امتیاز)	ذکر مدارک لازم جهت انجام امور	۳-۷
	۰	(۱۰ امتیاز)	لینک به فرم های مورد نیاز	۴-۷
	۰	(۳۰ امتیاز)	گزارش تصویری	-۸
			داشتن حداقل ۶ گزارش تصویری با استفاده از مازول های آلبوم تصاویر، گالری در شش ماه	
fu&c) +aw	۰	(۲۰ امتیاز)	مدیریت نظرات کاربران	-۹
	-۵	(۵ امتیاز)	داشتن لینک شکسته (برای هر لینک شکسته)	-۱۰
		(۱۰۰ امتیاز)	قرار دادن منوی آبشاری	-۱۱
	۳۰	(۳۰ امتیاز)	ساختار سازمانی (درباره واحد، معرفی ریاست (معاونت)، واحدها، همکاران)	۱-۱۱
	۵	(۵ امتیاز)	آیتم فرم ها	۲-۱۱
	۰	(۵ امتیاز)	آیتم خدمات	۳-۱۱
	۵	(۵ امتیاز)	آیتم فرآیندها	۴-۱۱
	۴۰	(۴۰ امتیاز)	آیتم آیین نامه ها و بخش نامه ها	۵-۱۱
	۵	(۵ امتیاز)	لینکهای مرتبط (مفید)	۶-۱۱
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	تماس با ما	۷-۱۱
	۰	(۵۰ امتیاز)	تالار گفتگو	-۱۲
			ایجاد حداقل دو تالار گفتگو	

		۴۵) امتیاز)	معرفی همکاران حوزه	۱۳-
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	وجود نام و نام خانوادگی و سمت	۱-۱۳
	۱۵	(۱۵ امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس (تلفن، ایمیل، آدرس)	۲-۱۳
	۰	(۱۵ امتیاز)	لینک به واحد کاری	۳-۱۳
	۵	(۵ امتیاز)	مدرک	۴-۱۳
		(۶۰ امتیاز)	تماس با ما	۱۴-
		(۲۰ امتیاز)	مدیریت مازول ارتباط با ما و ارائه پاسخ به ارباب رجوع	۱-۱۴
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	ایمیل حوزه	۲-۱۴
	۲۰	(۲۰ امتیاز)	تلفن و فاکس	۳-۱۴
	۱۰	(۱۰ امتیاز)	آدرس	۴-۱۴
		۳۵) امتیاز)	معرفی ریاست یا معاونت	۱۵-
	۵	(۵ امتیاز)	گذاشتن عکس	۱-۱۵
	۸	(۸ امتیاز)	داشتن اطلاعات تماس (تلفن، فاکس، ایمیل، آدرس)	۲-۱۵
	۲	(۲ امتیاز)	مدرک	۳-۱۵
	۲۰	(۲۰ امتیاز)	رزومه (برای اعضا هیئت علمی، رزومه لینک شده به سامانه اطلاعات تحقیقاتی)	۴-۱۵
	۲۵	۲۵) امتیاز)	پرسش و پاسخهای متداول	۱۶-
			استفاده از مازول پرسش و پاسخ و درج حداقل ۵ سوال و پاسخ FAQ	
	۳۰	۳۰) امتیاز)	لینکهای مرتبط	۱۷-
			در صورت وجود حداقل ۱۰ مورد و استفاده از مازول مربوطه	
	۲۰	۲۰) امتیاز)	پاصفحه	۱۸-
			درست بودن اطلاعات ثبت شده و طبق فرمت	
	۵۸۵			