



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان خراسان شمالی
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع)
بیات اسنان

سیاست‌های اصلی بیمارستان اما رضا (ع)

شماره بازنگری: ۲	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۸/۳/۱۰	تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۱۲/۱۰	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۸/۰۶/۲۰	کد سند: D.P.E.R.N1
------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------

سیاست اصلی	استراتژی مرتبط	ذی نفعان
اولین اولویت بیمارستان امام رضا (ع) ارتقا سطح ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان، کارکنان می باشد	اجرای شاخص های بیمارستانهای دوستدار ایمنی آموزش کارکنان اجرای استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت و درمان	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
در بیمارستان امام رضا (ع)، اولویت خدمت رسانی به بیماران حاد (بدحال)، اورژانسی و پرخطر است.	آموزش کارکنان بالین اجرای استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت و درمان ارتقای کمی و کیفی خدمات درمانی	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر، پزشکی قانونی
توسعه ساختارها و خدمات زیر بنایی مطابق با استانداردها با تاکید بر مدیریت خطر و بلایا	معیارها و شاخص های نظام تخصیص منابع ساختاری خدمات درمان ابلاغی وزارت بهداشت	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
مفاد مندرج در محورهای پنج گانه منشور حقوق بیمار و زیربندهای آن مطابق با آخرین نسخه ابلاغی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه تابعه، بویژه حفظ حریم خصوصی وی در سر تا سر بیمارستان لازم الاجراست.	افزایش رضایت مندی گروههای ذی نفع	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
بیمارستان بر اساس ماموریت خود می بایست از گروه های آسیب پذیر، جمعیت های در معرض خطر و بیماران مجهول الهویه را بدرستی شناسایی و تلاش خود را برای خدمت رسانی و حمایت از بیماران انجام می دهد.	ارتقای کمی و کیفی خدمات درمانی آموزش کارکنان بالین اجرای استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت و درمان	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
بیمارستان علاوه بر تلاش در دستیابی به رؤس ماموریتی خود، به سلامت بیماران و کارکنان نیز اهتمام داشته و تمام تلاش خود را جهت انجام فعالیت های آموزش سلامت به بیماران و کارکنان انجام می دهد.	ارتقای کمی و کیفی خدمات درمانی افزایش رضایت مندی گروههای ذی نفع	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
در بیمارستان امام رضا (ع)، رعایت شستن دست طبق اصول و موازین بهداشتی، ارزش محسوب شده و کارکنانی که در این زمینه پیشرو ترند، مورد تشویق قرار می گیرند	آموزش کارکنان بالین اجرای استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت و درمان ارتقای کمی و کیفی خدمات درمانی	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر
بیمارستان امام رضا (ع)، تلاش می کند تا اقلام ضروری و حیاتی دارو، لوازم پزشکی مصرفی و غیر مصرفی، مواد غذایی و تجهیزات پزشکی، تاسیساتی و رایانه ای را در	معیارها و شاخص های نظام تخصیص منابع ساختاری خدمات درمان ابلاغی وزارت بهداشت	بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت ها، سازمانهای بیمه گر، تامین کنندگان داخلی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان شمالی
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع)
بیات اسنان

سیاست‌های اصلی بیمارستان اما رضا (ع)

شماره بازنگری: ۲	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۸/۳/۱۰	تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۱۲/۱۰	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۸/۰۶/۲۰	کد سند: D.P.E.R.N1
------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------

		اسرع وقت بدون ایجاد آسیب به ایمنی و سلامت بیمار با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت تامین نماید.
جامعه، معاونت‌ها	کاهش تصدی گری و برون سپاری واحدها	بیمارستان امام رضا (ع) به منظور واگذاری خدمات خود به بخش خصوصی، الزامات کیفی مورد انتظار خود را در قالب قرارداد بر اساس آئین نامه مالی معاملاتی اعلام نموده و بر اجرای آن از طریق ناظر کارفرما نظارت می کند.
بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت‌ها	مدیریت منابع قوانین استخدامی کشوری	جذب نیروهای متخصص، کارآمد و با اخلاق حرفه ای منطبق بر قوانین سازمان بالا دستی
بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت‌ها	تامین تسهیلات و افزایش توان مالی	تامین منابع مالی مطابق ردیف های مالی ابلاغی وزارت بهداشت، درآمدهای اختصاصی، همکاری سازمانها و جذب افراد خیر
بیماران و مراجعین، جامعه، کارکنان، معاونت‌ها	آموزش و توانمند سازی کارکنان جاری سازی نگرش اقتصاد در سلامت مدیریت منابع	افزایش بهره وری واحدهای مختلف بیمارستان بدون تحمیل هزینه اضافه و کاهش کیفیت خدمات