

شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است.)

### جدول شماره 1

عنوان خدمت: ارتقاء، آگاهی و آموزش الکترونیکی در حوزه سلامت

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: به منظور بالابردن سطح سواد و آگاهی عموم مردم و ارتقاء دانش در حوزه سلامت

مدارک مورد نیاز: دسترسی به اینترنت یا تلفن

| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:              |                        | جزئیات خدمت: |  |
|---|------------------------|--------------|--|
| ساعات ارائه خدمت: (ساعات مراجعه متقاضی) |                        |              |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری                  |                        |              |  |
| مبلغ (مبالغ)                            | شماره حساب (های) بانکی |              | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان |
|   |                        |              |  |
|   | ...                    |              |  |

اینترنتی

بهداشت

سامانه های مرکز پاسخگویی سلامت و کلیه پایگاه های اطلاع رسانی در پورتال وزارت بهداشت نمونه ای از پایگاه های اطلاعات سلامت

پایگاه اطلاع رسانی سلامت <http://salamat.gov.ir>

پایگاه اطلاع رسانی تحول نظام سلامت

<http://tahavol.behdasht.gov.ir>

پایگاه تغذیه سلامت

<http://nut.behdasht.gov.ir>

معاونت بهداشت

<http://health.behdasht.gov.ir>

آوای سلامت

<http://iec.behdasht.gov.ir>

<http://www.shames.ir>

نحوه دسترسی به خدمت



پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)



تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)



پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه