

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

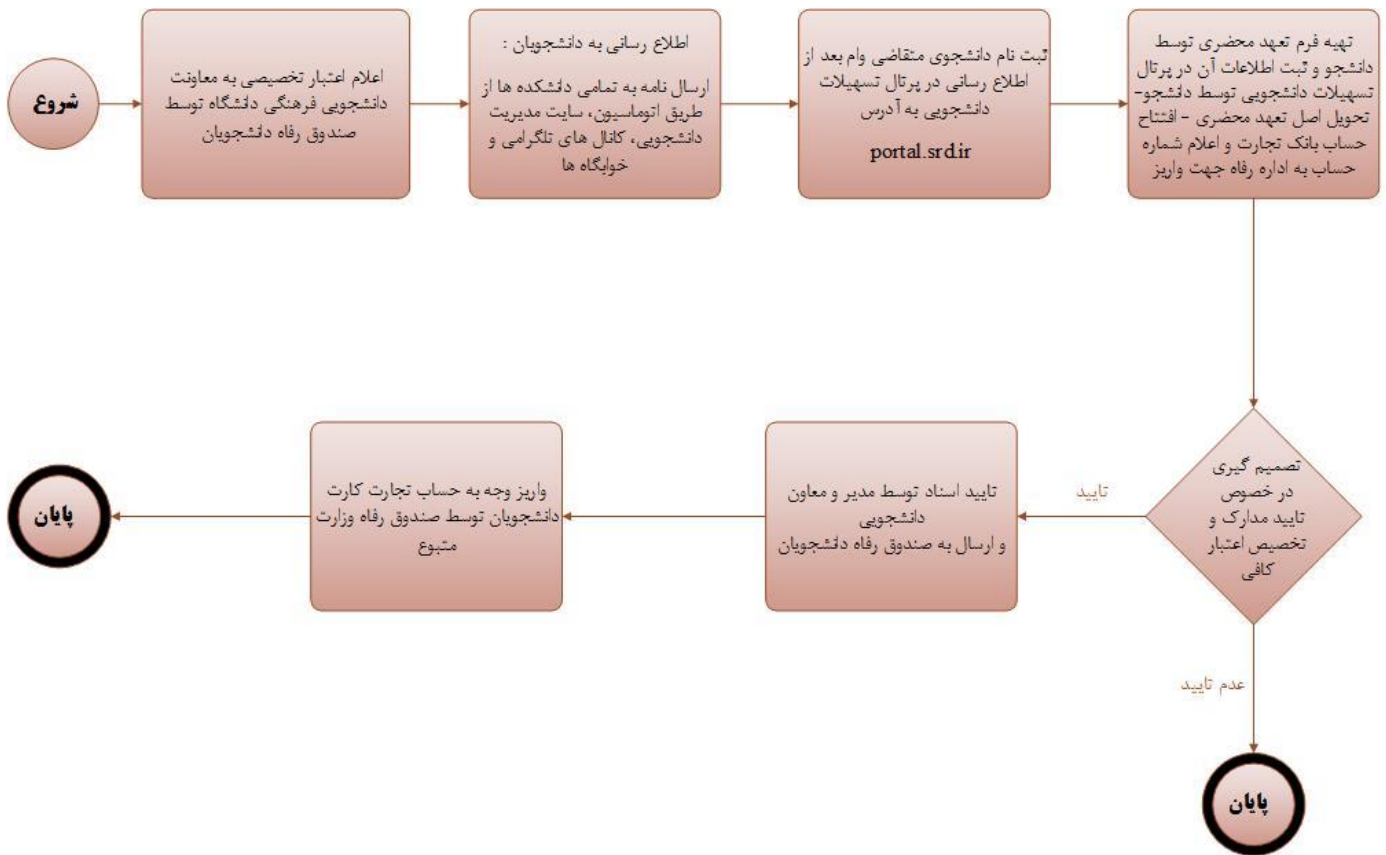
۱- عنوان خدمت: تسهیلات اعطایی صندوق رفاه به دانشجویان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)											
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت دانشجویی فرهنگی												
	نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی												
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		اعطای وام های دانشجویی ابلاغ شده از سوی صندوق رفاه دانشجویان به دانشجویان متقاضی وام										
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)										
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری										
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی										
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر										
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...										
	مدارک لازم برای انجام خدمت		ثبت تقاضای درخواست وام در پرتال دانشجویی و اخذ تعهد محضری و افتتاح شماره حساب در بانک تجارت جهت واریز وام ها										
	قوانین و مقررات بالادستی		دستورالعمل و آیین نامه های استفاده از تسهیلات اعطایی صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی										
	۵- جزئیات خدمت		۸۰۰ دانشجو خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: یک ماه تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> دو بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری: یک بار در صورت نداشتن تعهد محضری و ارائه آن به اداره رفاه هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>ندارد</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	ندارد		<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>	
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک										
ندارد		<input type="checkbox"/>											
...		<input type="checkbox"/>											
۶- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: portal.srd.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: portal.srd.ir <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون اداری و سایت دانشجویی)  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر (شبکه های اجتماعی)                 </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:                 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>                     مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی                 </td> </tr> </table>	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون اداری و سایت دانشجویی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (شبکه های اجتماعی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت											
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون اداری و سایت دانشجویی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (شبکه های اجتماعی)											
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:											
		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی											

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل تعهد محضری و شماره حساب		دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی					
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سیستم یکپارچه صندوق رفاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
				دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی					
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سیستم صندوق رفاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرجهت احراز <input type="checkbox"/> حالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی					
استخدام غیر الکترونیکی		استخدام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)		فیلهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		واریز مبلغ وام به شماره حسابهای اعلامی از سوی دانشجویان		درگاه اینترنتی بانک تجارت		درگاه اینترنتی بانک تجارت		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									
اگر استخدام غیر الکترونیکی است، استخدام توسط:		استخدام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلهای موردتبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>				واریز مبلغ				بانک تجارت	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>									
										۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- اعلام اعتبار اختصاص یافته به معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه توسط صندوق رفاه دانشجویان وزرات بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
	۲- اطلاع رسانی به دانشجویان توسط اعلام مکتوب به دانشکده ها-اعلام در سایت دانشگاه - اعلام در کانال تلگرامی و مفدا
	۳- ثبت نام تقاضای وام در سایت پرتال دانشجویی PORTAL.SRD.IR
	۴- ....
	....

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه دلاوری	تلفن: ۰۹۳۸۳۲۲۸۵۸۴	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره رفاه
--	-------------------	----------------	------------------------

نام فرآیند : تخصیص وام تحصیلی و مسکن به دانشجویان

دانشگاه

ملی

استانی

گستره خدمت :

نام دستگاه : دانشگاه علوم خراسان شمالی

نام موسسه : معاونت دانشجویی و فرهنگی

انتساب فرآیند به : اداره رفاه دانشجویی

### خلاصه اجرایی فرآیند :

- ۱- اعلام اعتبار اختصاص یافته به معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه توسط صندوق رفاه دانشجویان و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
  - ۲- اطلاع رسانی به دانشجویان توسط اعلام مکتوب به دانشکده ها-اعلام در سایت دانشگاه - اعلام در کانال تلگرامی و مفدا
  - ۳- ایجاد تقویم (بازده زمانی) برای ثبت نام دانشجویان در پرتال جهت تقاضای وام
  - ۴- مراجعه دانشجو با پرتال صندوق رفاه دانشجویی و ثبت درخواست وام در سایت [PORTAL.SRD.IR](http://PORTAL.SRD.IR)
  - ۴- برای متقاضیان دریافت وام مسکن، تأییدیه عدم استفاده از خوابگاه و رویت اجاره نامه ضروری است
  - ۵- اخذ سند تعهد محضری از دانشجویانی که برای اولین بار وام می گیرند.
  - ۶- تکمیل فرم تعهد محضری در پرتال تسهیلات دانشجویی صندوق رفاه قبل از تحویل تعهد به اداره رفاه
  - ۷- بررسی لیست توسط کارشناسان صندوق رفاه و تطبیق شرایط آنها با آیین نامه های اجرایی صندوق ها توسط اداره رفاه
  - ۸- ثبت پیام (توضیح کارشناس) در پرتال و در صورت نیاز تماس با دانشجویانی که نقص پرونده یا اطلاعات دارند
  - ثبت تغییرات انجام شده در لیست ها توسط اداره رفاه
  - ۱۲- تهیه پرینت نهایی جهت مهر و امضای معاونت محترم دانشجویی و فرهنگی
  - ۱۳- ارسال سربرگ لیستها به صندوق رفاه دانشجویان
  - ۱۴- واریز وجه به حساب تجارت کارت دانشجویان توسط صندوق رفاه
- قوانین و مقررات مرتبط با فرآیند : کلیه موارد ذکر شده در آیین نامه ارسالی صندوق رفاه دانشجویان

## مدارک مورد نیاز برای انجام فرآیند :

۱- درخواست وام در پرتال تسهیلات دانشجویی

۲- فتوکپی شناسنامه دانشجو (همسر و فرزندان در صورتی که دانشجو متأهل است)

۳- سند تعهد محضری (برای دانشجویانی که برای اولین بار وام می گیرند)

۴- کپی اجاره نامه محضری (فقط برای متقاضیان وام مسکن) و در خصوص وام ودیعه مسکن پرینت اجاره نامه دارای کد رهگیری معتبر که در سامانه ثبت املاک کشور ثبت شده است.

۵- افتتاح حساب تجارت کارت

**نحوه ارسال مدارک : مراجعه به واحد**

زمان میانگین برای سرویس : حداکثر ۳ ماه

آدرس محل مراجعه: اداره رفاه - و امور دانشجویی دانشکده ها

تلفن محل مراجعه : اداره رفاه ۰۵۸-۳۲۴۲۴۵۶۲

آدرس وب سایت : <http://usm.csa.nkums.ac.ir>

آدرس: بجنورد- خیابان شهید نواب صفوی (کوچه سیدی)- بعد از نواب صفوی ۱۰- طبقه چهارم

ساختمان مرکز جامع شهید مدنی - معاونت دانشجویی فرهنگی-اداره رفاه

ورود اطلاعات هزینه

وام تحصیلی\* متأهلین: ماهیانه ۳۰۰۰.۰۰۰ ریال و مجرد :  
ماهیانه ۱.۳۰۰.۰۰۰ ریال  
وام ضروری : ۶.۰۰۰.۰۰۰ ریال  
وام ودیعه مسکن: ۹۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از ویعه منزل اجاره ای  
وام مسکن: متأهلین ماهیانه ۲.۶۰۰.۰۰۰ ریال و مجرد ماهیانه

مبلغ

تجارت	نام بانک	۴۶۷۵	کد شعبه
متغیر	شماره حساب	صندوق رفاه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	نام صاحب حساب

توضیحات :

جدول پاسخگویی :

مکان اجرا	مدت زمان اجرا	مسئول اجرا	عنوان وظیفه
اداره رفاه دانشجویان	(۱-۳ ماه)	مسئول و کارشناس اداره رفاه	بررسی لیست ها و تطابق آن ها با آیین نامه های اجرایی صندوق رفاه