


 ریاست جمهوری
 سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
 شناسنامه خدمت 6

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|--|---|------------------------|---|--------|--|--------------------------|--|--|--------------------------|--|--|--------------------------|
| ۲- شناسه خدمت (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | ۱- عنوان خدمت: ارائه ایمیل دانشگاهی به اعضای هیات علمی و کارکنان | | | | | | | | | | | | | | | |
| ۳- ارائه | نام دستگاه اجرایی: نام دستگاه مادر: معاونت تحقیقات و فناوری | | | | | | | | | | | | | | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت: تخصیص ایمیل دانشگاهی به اعضای هیات علمی و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پشتیبانی ایمیل نوع خدمت: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </td> <td style="width: 10%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 60%; text-align: center;"> اعضای هیات علمی و پرسنل دانشگاه </td> </tr> </table> ماهیت خدمت: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> شستگی <input type="checkbox"/> ارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر مدارک لازم برای انجام خدمت قوانین و مقررات بالا دستی آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۸۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت ارایه خدمات: ۵ دقیقه تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">رایگان</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | <input type="checkbox"/> | اعضای هیات علمی و پرسنل دانشگاه | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک | رایگان | | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | <input type="checkbox"/> | اعضای هیات علمی و پرسنل دانشگاه | | | | | | | | | | | | | | |
| مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک | | | | | | | | | | | | | | |
| رایگان | | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | |
| ۵- جزئیات خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن research.nkums.ac.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن توب سایت معاونت تحقیقات و فناوری | | | | | | | | | | | | | | | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | مراحل خدمت <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">نوع ارائه</td> <td style="width: 70%; text-align: center;">مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> </table> | نوع ارائه | مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) | | <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک | | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه | | <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | | | | |
| نوع ارائه | مرحله اطلاع رسانی خدمت | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | | | | | | | | | | | | | | |



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شناسنامه خدمت 6

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>مراجعه به دستگاه :</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p> | <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> اد زیر ساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p> | <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> | <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> | |
| <p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> | | <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان :</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p>در مرحله درخواست خدمت</p> | |
| <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p> | <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p> | <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> | <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> | |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> | | <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p>مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p> | |
| <p>۱- غربالگری</p> <p>۲- کنترل وزن و قد بیمار و یادآمد ۲۴ ساعته غذایی</p> <p>۳- آموزش</p> <p>۴- ارائه رژیم غذایی</p> | | <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> | <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> | |
| <p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> | | <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان :</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p>در مرحله ارائه خدمت</p> | |
| <p>مراجعه به دستگاه :</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p> | <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p> | <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> | |


 ریاست جمهوری
 سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شناسنامه خدمت 6

| استعلام غیر الکترونیکی | استعلام الکترونیکی | | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دیگر | | | ارتباط خدمت با سایر سامانه ها |
|---|--------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------|---|-------------------------------|
| | دسته ای (batch) | برخط online | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | - | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | - | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | - | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | - | | | |
| اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: | | استعلام الکترونیکی | | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر | نام دستگاه دیگر |
| | | برخط online | دسته ای (batch) | | | | |
| <input type="checkbox"/> دستگاه | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| <input type="checkbox"/> دستگاه | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | - |
| ۹- معاونین فرآیندهای خدمت | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| واحد مربوط: معاونت تحقیقات و فناوری | | پست الکترونیک: y.khosroshah@nkums.ac.ir | | تلفن: ۳۲۷۴۲۰۸۸ | | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: یاسر خسروشاه | |