

## فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: اعطای تهسیلات رفاهی (وام ها) به دانشجویان شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است. )	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
شرح خدمت: ارائه خدمات مربوط به اعطای وام تحصیلی-مسکن-ضروری- ودیعه مسکن- بنیاد علوی- وام شهریه پرداز به دانشجویان متقاضی وام با توجه به احراز شرایط	
مدارک مورد نیاز: داشتن پرونده تحصیلی در صندوق رفاه- تحویل سند تعهد محضری- تحویل قرارداد اجاره منزل برای متقاضیان وام مسکن و ودیعه مسکن- ثبت نام در پورتال دانشجویی برای درخواست وام در زمان تعیین شده توسط اداره رفاه که تکمیل اطلاعات خواسته شده در پورتال الزامی است	
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حدود ۳۰ روز
	ساعات ارائه خدمت: (ساعات مراجعه متقاضی)
	تعداد بار مراجعه حضوری: متغیر
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
	مبلغ (مبالغ)
شماره حساب (های) بانکی	به شماره حسابهای اعلامی دانشجویان در بانک تجارت و مبالغ وام ها به حساب های دانشجویان از طریق صندوق رفاه واریز میگردد.
...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)
	صندوق رفاه وزارت بهداشت <a href="http://www.srd.ir">www.srd.ir</a>
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پی <sup>ا</sup> خوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)	

### فرایند اعطای وام تحصیلی و وام مسکن به دانشجویان

اعلام اعتبار تخصیص داده شده به دانشگاه از سوی



مکاتبه با دانشکده ها و بارگذاری خبر و اطلاعیه در سایت مفدا



درخواست اینترنتی وام از سوی دانشجویان



بررسی  
شروط

عدم موافقت

حذف دانشجویان از  
لیست نهایی  
ارسال به وزارت



موافقت

وارد نمودن در سند تنظیم شده



تکمیل لیست نهایی در نرم افزار



مکاتبه با وزارتخانه جهت ارسال لیست نهایی  
دانشجویان



واریز به حساب دانشجویان



پایان

محل اجرا : معاونت دانشجویی- مدیریت دانشجویی

جدول شماره ۱