

۱- عنوان خدمت: اعطای تهسیلات رفاهی(وام ها) به دانشجویان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)											
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی												
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی												
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارئه خدمات مربوط به اعطای وام تحصیلی-مسکن-ضروری- ودیعه مسکن- بنیاد علوی- وام شهریه پرداز به دانشجویان متقاضی وام با توجه به احراز شرایط												
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)												
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری												
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی												
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت												
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...												
	مدارک لازم برای انجام خدمت داشتن پرونده تحصیلی در صندوق رفاه- تحویل سند تعهد محضری -تحویل قرارداد اجاره منزل برای متقاضیان وام مسکن و ودیعه مسکن- ثبت نام در پورتال دانشجویی برای درخواست وام در زمان تعیین شده توسط اداره رفاه که تکمیل اطلاعات خواسته شده در پورتال الزامی است												
	قوانین و مقررات بالادستی طبق قوانین و مقررات وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی از طریق دستور العمل ها و ابلاغیه میزان اعتبار تخصیص یافته به دانشگاه در هرترم تحصیلی												
	آمار تعداد خدمت گیرندگان متغیر است حدودا ۲۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمانارایه خدمت: حدود ۳۰ روز تواتر حداقل یکبار درترم سال <input checked="" type="checkbox"/> تعدادبار مراجعه حضوری متغیر												
	۵- جزئیات خدمت	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان در قبال ارئه خدمت هزینه ای دریافت نمیگردد و مبالغ وام ها به حساب های دانشجویان از طریق صندوق رفاه واریز میگردد.											
پرداخت بصورت الکترونیک													
شماره حساب (های) بانکی													
به شماره حسابهای اعلامی دانشجویان در بانک تجارت													
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن :												
	srd.ir صندوق رفاه وزارت بهداشت												
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت												
	<table border="1"> <tr> <th>مرحله خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/>		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت											
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)											
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/>											
		مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>											

	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
		الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق سامانه <input checked="" type="checkbox"/>		
		الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
		الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		
۷- ارتباط بین سامانه‌ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
				برخط online دستهای (Batch)		
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
۸- ارتباط بین سامانه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
					توسط: اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام	
					برخط online دستهای (Batch)	
					دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					مراجعه کنند <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					مراجعه کنند <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					مراجعه کنند <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹	۱					
	۱					

فرایند اعطای وام تحصیلی و وام مسکن به دانشجویان

اعلام اعتبار تخصیص داده شده به دانشگاه از سوی صندوق

مکاتبه با دانشکده ها و بارگذاری خبر و اطلاعیه در سایت مفدا
و کانال دانشجویی جهت اطلاع رسانی به دانشجویان

درخواست اینترنتی وام از سوی دانشجویان

بررسی شرایط
و مدارک

عدم موافقت

حذف دانشجویان از
لیست نهایی
ارسالی به وزارت

موافقت

وارد نمودن در سند تنظیم شده

تکمیل لیست نهایی در نرم افزار

مکاتبه با وزارتخانه جهت ارسال لیست نهایی
دانشجویان

واریز به حساب دانشجویان

پایان

نام و نام خانوادگی: دکتر سیماب	تلفن: ۳۲۷۴۲۴۴۱	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره رفاه
--------------------------------	----------------	----------------	------------------------