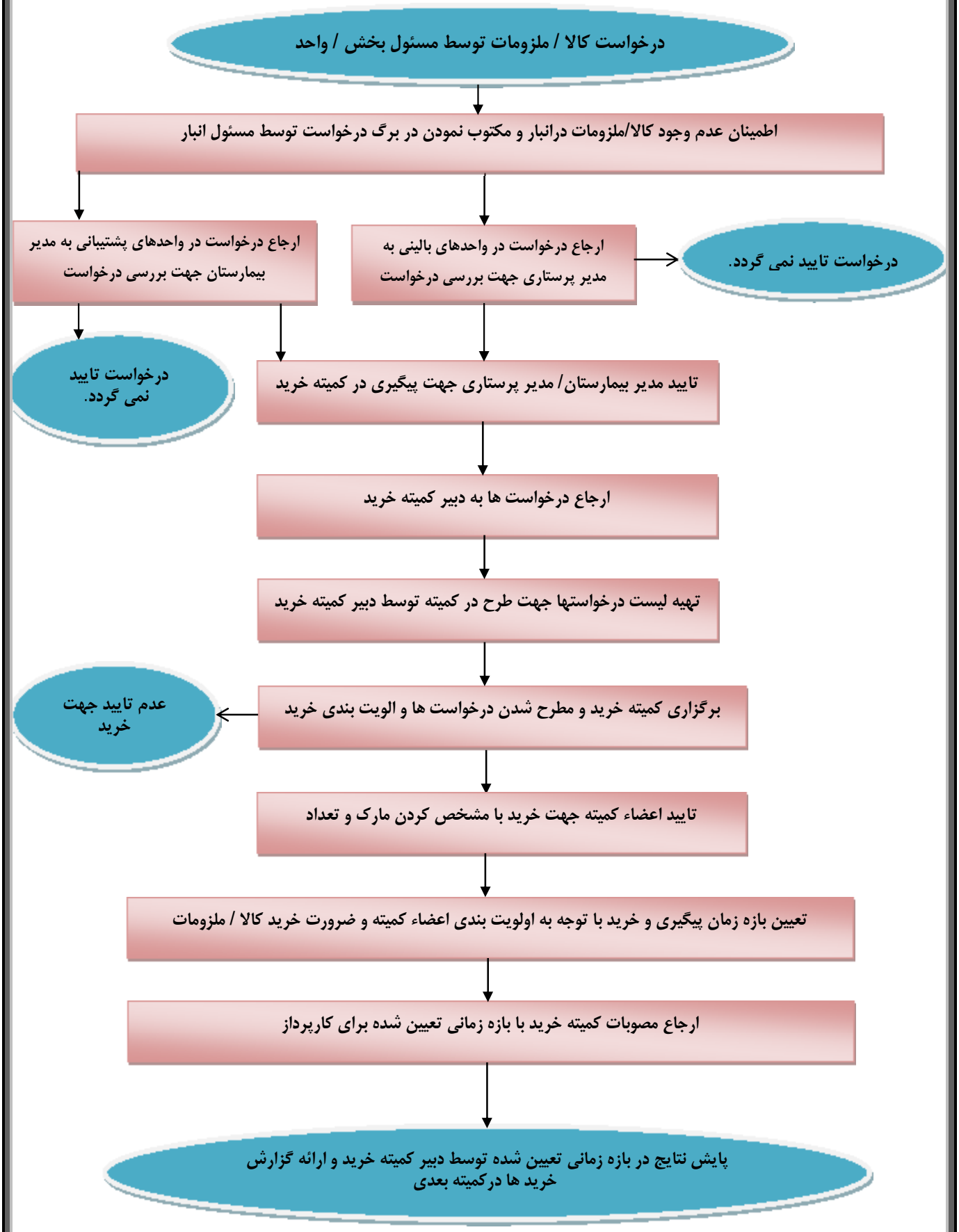فرآیند درخواست کالا / ملزومات جهت خرید