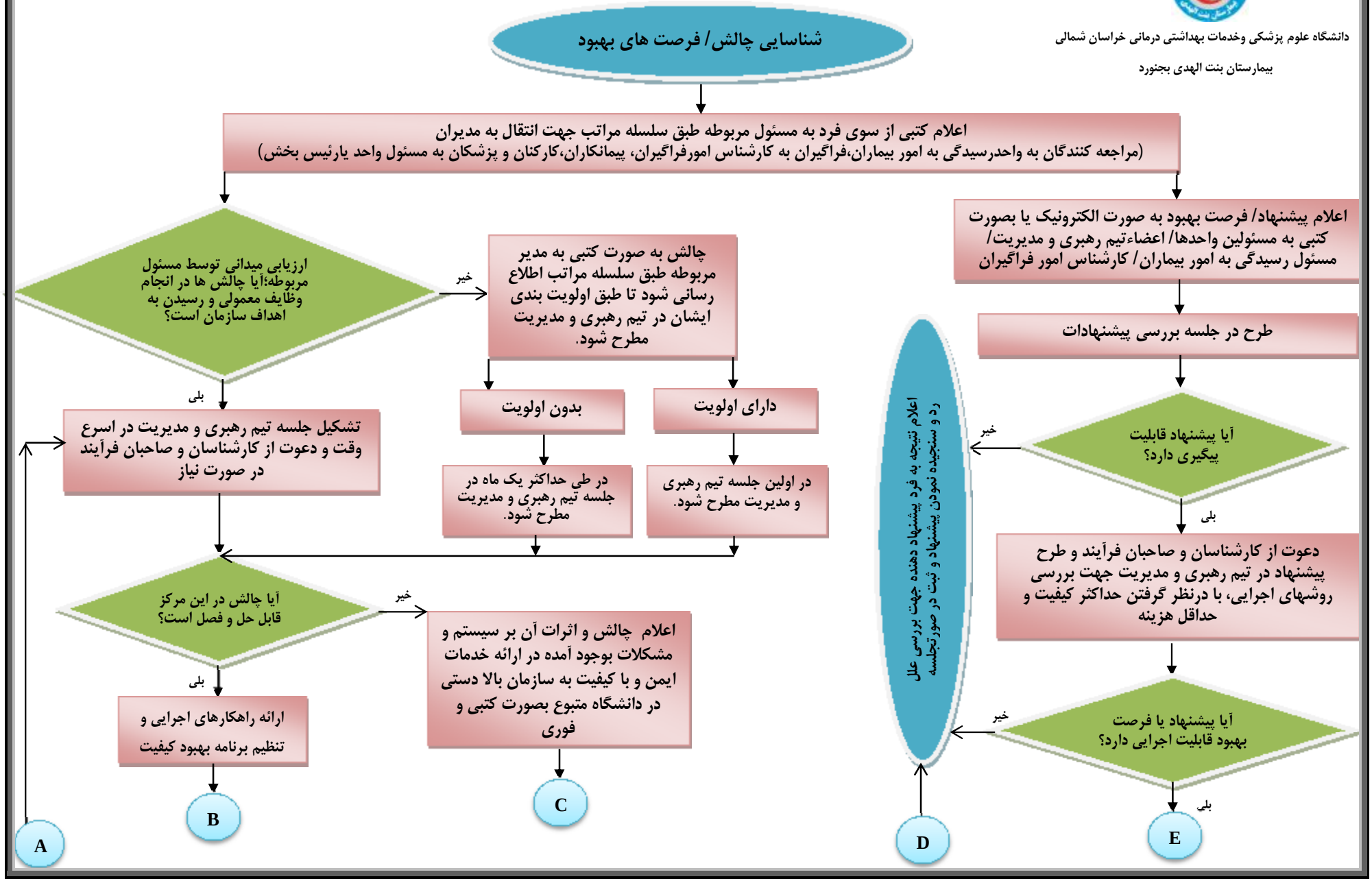
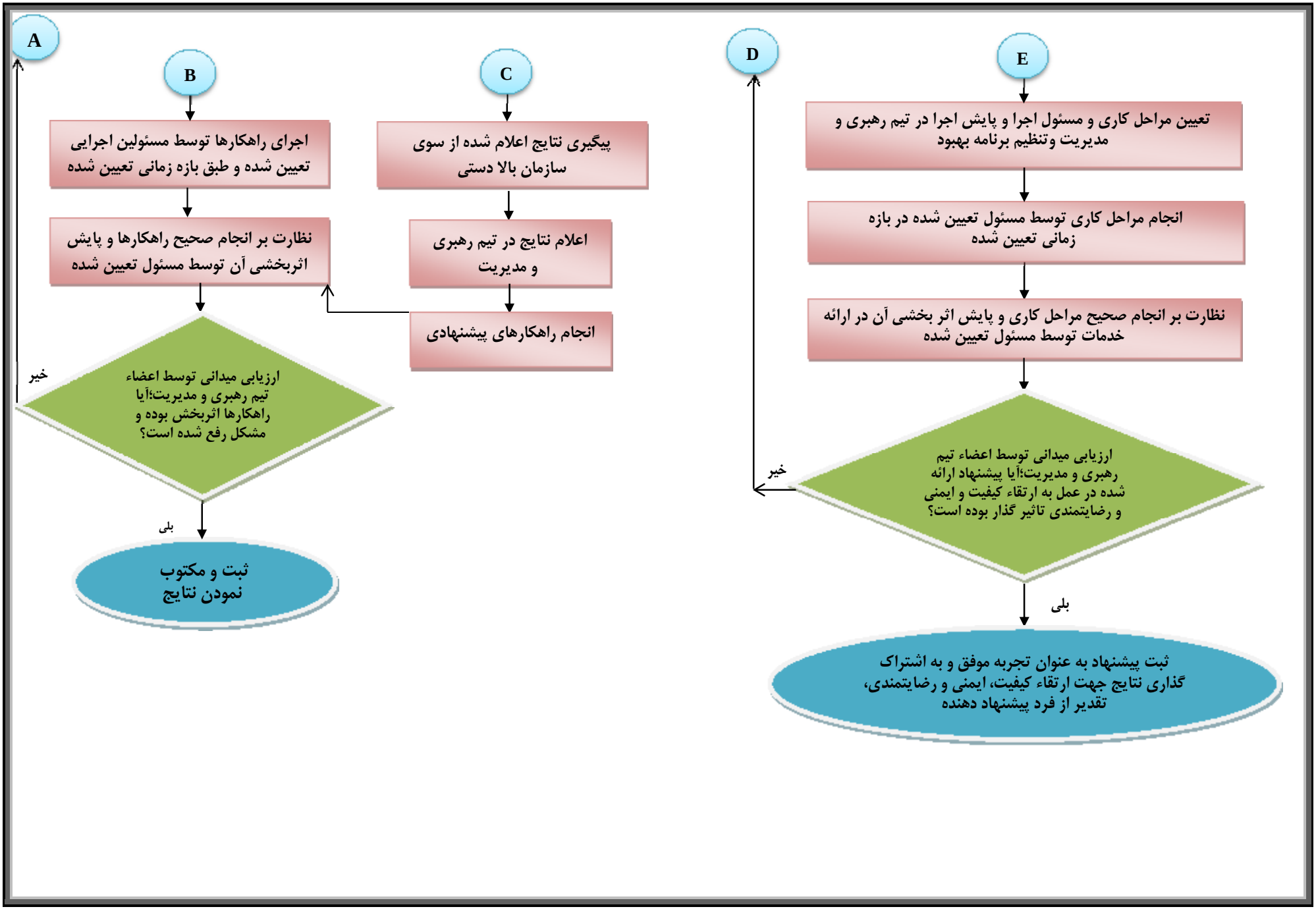
کد فرآیند:PR- BH- 9

فرآیند نحوه شناسایی چالشها وفرصتهای بهبود و بکارگیری آن در ارتقاء وضعیت

دانشگاه علوم پزشکی وخدمات بهداشتی درمانی خراسان شمالی

بیمارستان بنت الهدی بجنورد




A
B
C
D
E
اجرای راهکارها توسط مسئولین اجرایی تعیین شده و طبق بازه زمانی تعیین شده
نظارت بر انجام صحیح راهکارها و پایش اثربخشی آن توسط مسئول تعیین شده
ارزیابی میدانی توسط اعضاء تیم رهبری و مدیریت؛آیا راهکارها اثربخش بوده و مشکل رفع شده است؟
خیر
بلی
ثبت و مکتوب نمودن نتایج
پیگیری نتایج اعلام شده از سوی سازمان بالا دستی
اعلام نتایج در تیم رهبری و مدیریت
انجام راهکارهای پیشنهادی
تعیین مراحل کاری و مسئول اجرا و پایش اجرا در تیم رهبری و مدیریت وتنظیم برنامه بهبود
انجام مراحل کاری توسط مسئول تعیین شده در بازه زمانی تعیین شده
نظارت بر انجام صحیح مراحل کاری و پایش اثر بخشی آن در ارائه خدمات توسط مسئول تعیین شده
ارزیابی میدانی توسط اعضاء تیم رهبری و مدیریت؛آیا پیشنهاد ارائه شده در عمل به ارتقاء کیفیت و ایمنی و رضایتمندی تاثیر گذار بوده است؟
خیر
بلی
ثبت پیشنهاد به عنوان تجربه موفق و به اشتراک گذاری نتایج جهت ارتقاء کیفیت، ایمنی و رضایتمندی، تقدیر از فرد پیشنهاد دهنده