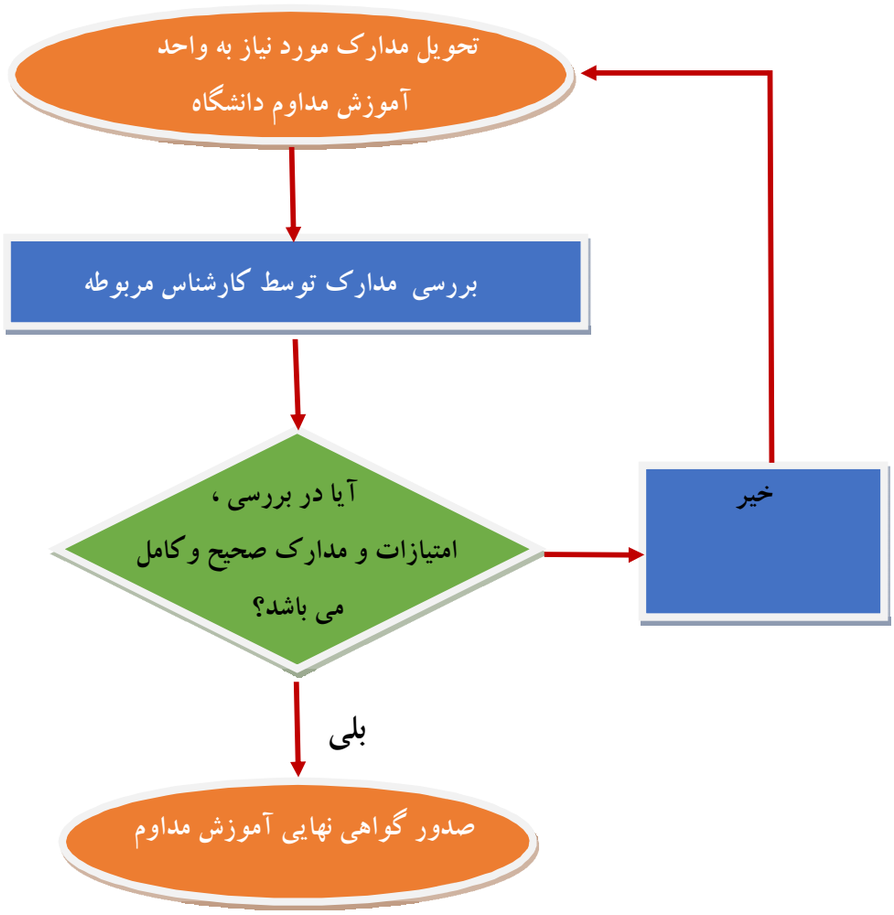فرآیند صدور گواهینامه نهایی آموزش مداوم